



- COLLOQUE INTERNATIONAL
- INTERNATIONAL CONFERENCE
- COLOQUIO INTERNACIONAL

- > Défis actuels du changement et interventions dans les organisations
- > Current Challenges in Organizational change and interventions
- > Retos actuales del cambio y de las intervenciones en las organizaciones

**11 - 12- 13
juin/june/junio 2014**

ISEOR - Lyon - France - www.iseor.com

Programme

Version provisoire - Temporary version - Versión provisional

Lieu du colloque / Place of the Conference / Lugar del coloquio

Université Jean Moulin Lyon 3

6 rue Rollet – 69008 Lyon – Métro/Subway/Metro : Ligne D « Sans Souci »

www.iseor.com

Média : Consulting News Line



Pour votre information, les plénières à l'Amphithéâtre Malraux sont enregistrées, filmées et photographées / For your information, plenary sessions in the Amphitheater Malraux are recorded, filmed and photographed / Para su información, las sesiones plenarias en el amphithéâtre Malraux son registradas, rodadas y fotografiadas.

11 June - 11 juin - 11 de
Junio 2014

Morning, matin, mañana

First Day / Premier jour / El primer día

- **08H30 – 9H30** : Registration and breakfast / Enregistrement et petit déjeuner / Registro y desayuno
- **09H30 – 10H00** : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

OPENING SESSION / OUVERTURE DU CONGRÈS / SESIÓN INAUGURAL

- Jacques COMBY, Président de l'Université Jean Moulin, France
- Peter F. SORENSEN, Therese F. YAEGER, Benedictine University, Chicago, & Academy of Management, ODC Division, États-Unis
- Anthony F. BUONO, Bentley College, Waltham, Boston, & Academy of Management, MC Division, États-Unis
- Henri SAVALL, Véronique ZARDET, Marc BONNET, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, Michel PÉRON, ISEOR, CERVEPAS, Paris 3 Sorbonne Nouvelle, France

Debate / Débat / Discusión

- **10H00 – 10H30** : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 1 / 1^{ère} Plénière / 1^o Sesión plenaria :

- Christopher G. WORLEY, University of Southern California, États-Unis: *ASSESSING AGILITY EFFICIENTLY: A COMPARISON OF THE LONG- AND SHORT-FORMS AGILITY SURVEY* (093)

Debate / Débat / Discusión

- **10H30 – 11H30** : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 2 / 2^{ème} Plénière / 2^o Sesión plenaria :

SYMPOSIUM : **MANAGEMENT CONSULTING AND ORGANIZATION DEVELOPMENT: DIVERGENT ORIGINS AND CONVERGENT LIVES / STRANGE BEDFELLOWS, ARRANGED MARRIAGE OR MUTUAL PARTNERS ?**

- Tom CUMMINGS, University of Southern California, Chalin CUMMINGS, California State University-Long Beach, États-Unis
- Anthony F. BUONO, Bentley College, Waltham, États-Unis
- Peter F. SORENSEN, Therese F. YAEGER, Benedictine University, Chicago, États-Unis
- Flemming POULFELT, Copenhagen Business School, Danemark
- Rickie MOORE, EM-Lyon, France

Debate / Débat / Discusión

- **11H30 – 13H00** : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 3 / 3^{ème} Plénière / 3^o Sesión plenaria:

SYMPOSIUM : **DÉVELOPPEMENT ET DIFFUSION DU MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE (SEAM) EN AMÉRIQUE DU NORD (ÉTATS-UNIS, MEXIQUE)**

- John CONBERE, Alla HEORHIADI, University of St Thomas, Minneapolis, États-Unis
- Anthony F. BUONO, Bentley College, Waltham (USA), Peter F. SORENSEN, Benedictine University, Chicago, États-Unis
- Pedro SOLÍS PÉREZ, Universidad Autónoma Metropolitana - Iztapalapa, Mexique
- Laura PEÑALVA ROSALES, Universidad Autónoma Metropolitana - Xochimilco, Mexique

Debate / Débat / Discusión

- **13H00 – 14H30** : Lunch / Déjeuner / Almuerzo

Salon des Symboles

First Day / Premier jour / El primer día

11 June - 11 juin - 11 de
Junio 2014
Afternoon, après-midi, tarde

• 14H30 – 16H15 : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

ENGLISH

1A
SALLE

Metamorphosis of organizations and sustainable development

- HENRY E. WILLIAMS :
EDUCATION AND EXPERIENCE EQUALS KNOWLEDGE: THE KEY TO SUCCESSFUL LEADERSHIP IN THE PUBLIC SECTOR "A CURRENT CHALLENGE IN ORGANIZATIONAL CHANGE AND INTERVENTION"
(037)

- Jerry BELL :
PAPER-JOB FIT AND SOAR AS PART OF TRANSITION PROCESS FOR MILITARY PERSONNEL IN TRANSITION INTO CIVILIAN WORKFORCE
(059)

- SYED GOHAR ABBAS, ASMAA FARAH :
COPING AND SOCIAL SUPPORT: A CONCEPTUAL STUDY OF MULTIDIMENSIONAL SOCIAL SUPPORT COPING MECHANISMS
(108)

FRANÇAIS

1F
SALLE

Transformation et métamorphose des organisations

- DANIEL BONNET :
PERCEPTION DES ACTEURS ET ANALYSE STRATÉGIQUE CAS D'UN CONSORTIUM DE COOPÉRATIVES AGRICOLES L'OBJECTIVITÉ EN QUESTION
(006)

- JIMMY FEIGE, FREDERIC KIJOWSKI, THIERRY CÔME :
CHANGEMENT ORGANISATIONNEL ET PROJETS DE SERVICE : DEMARCHE ET OUTILS POUR SUSCITER LA PARTICIPATION DES AGENTS
(012)

FRANÇAIS

2F
SALLE

Transformation et métamorphose des organisations

- ARNAUD TORRES :
L'ACTION DU MANAGER DE PROXIMITÉ DANS LES TRANSFERTS DE COMPÉTENCES : CAS D'UNE ENTREPRISE INDUSTRIELLE
(130)

- JEAN-PIERRE ESCAFFRE, FREDERIQUE QUIDU :
DE L'AUTONOMIE A LA STRATEGIE D'ACTION UN ECLAIRAGE PAR LA THEORIE « AUTONOMIE, DEPENDANCE, STRATEGIE »
(151)

- IMEN GAM, Samia KAROUI ZOUAOU :
LES DIFFÉRENTES LECTURES DE LA CRISE ET CHANGEMENT ORGANISATIONNEL
(152)

ESPAÑOL

1E
SALLE

Transformación y metamorfosis de las organizaciones

- AMADO OLIVARES LEAL, JOEL ENRIQUE ESPEJEL BLANCO, JOSÉ MARÍA GUEREÑA DE LA LLATA :
SUBCONTRATACION (OUTSOURCING) INTEGRAL EN UNA EMPRESA MINERA: EL CASO DE MEXICANA DE COBRE, S.A. DE C.V.
(045)

- MARIA DE LOS ANGELES CERVANTES ROSAS, LUIS ALFREDO GALLARDO MILLAN, FRIDZIA IZAGUIRRE DIAZ DE LEÓN :
LAS PYMES EN MÉXICO: CARACTERÍSTICAS DISTINTIVAS ESTUDIO EXPLORATORIO
(067)

11 June - 11 juin - 11 de
Junio 2014
Afternoon, après-midi, tarde

First Day / Premier jour / El primer día

• 14H30 – 16H15 : Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas

ENGLISH
2A
SALLE

Metamorphosis of organizations and sustainable development

- JOHN M. TOURANGEAU :
ORGANIZATIONAL SOCIALIZATION: A MULTILEVEL INTERACTIONIST PERSPECTIVE THROUGH WHICH TO EXPLORE THE ROMAN CATHOLIC CLERGY SEXUAL ABUSE CRISIS IN THE UNITED STATES
(061)

- THERESE YAEGER, BLAIR A. TIGER :
STEWARDSHIP THEORY: ALIGNMENT OF INTERESTS
(053)

- CARMEN ARMSTRONG, THERESE F. YAEGER, PETER F. SORENSEN, JR, DALISO SULAMOYO :
ORGANIZATION DEVELOPMENT AND CHANGE WITHIN THE CONTEXT OF PUBLIC SECTOR ORGANIZATIONS: OPPORTUNITIES FOR CHANGE AND DEVELOPMENT
(107)

FRANÇAIS
3F
SALLE

Performance durable

- ANASS BENDARKAWI:
ANALYSE DE LA PERFORMANCE
LES CONDITIONS DE LA MISE EN ŒUVRE DES OUTILS ET MÉTHODES SOCIO-ÉCONOMIQUES AU NIVEAU DES ENTREPRISES MAROCAINES
(025)

- MANEL LABIDI, MOHAMED ALI OMRI :
LA PERCEPTION DES ANALYSTES FINANCIERS ET DES GÉRANTS DE PORTEFEUILLES DE L'UTILITÉ DES INFORMATIONS SUR LES ACTIFS IMMATÉRIELS LORS DES ÉMISSIONS DE NOUVELLES ACTIONS: UNE ENQUÊTE PAR QUESTIONNAIRE DANS LE CONTEXTE FRANÇAIS
(074)

- FRANTZ DATRY , AMANDINE SAVALL :
À LA RECHERCHE DE RESSOURCES ÉCONOMIQUES : CAS DE RECHERCHE-INTERVENTION SOCIO-ÉCONOMIQUE DANS UNE FILIALE BELGE D'UN GROUPE AMÉRICAIN COTÉ À LA BOURSE DE NEW YORK
(134)

ESPAÑOL
2E
SALLE

Transformación y metamorfosis de las organizaciones

- PATROCINIO CARMEN ZARAGOZA-SÁEZ, BARTOLOMÉ MARCO-LAJARA, ENRIQUE CLAVER-CORTÉS, MERCEDES ÚBEDA-GARCÍA :
MICROFUNDAMENTOS Y CAPITAL INTELECTUAL: UN CAMBIO EN LA PERSPECTIVA DE ANÁLISIS DE LOS DISTRITOS TURÍSTICOS
(069)

- ÚBEDA-GARCÍA, M., CLAVER-CORTÉS, E., MARCO-LAJARA, B., ZARAGOZA-SÁEZ, P. :
ESTRATEGIA, FORMACIÓN PARA EL CAMBIO Y RESULTADOS ORGANIZATIVOS. UN ESTUDIO EMPÍRICO
(070)

11 June - 11 juin – 11 de
Junio 2014
Afternoon, après-midi, tarde

First Day / Premier jour / El primer día

• 14H30 – 16H15 : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

FRANÇAIS

4F
SALLE

Performance durable

- YANN QUEMENER, ABDELWAHAB AIT RAZOUK :
ENGAGEMENT DES MANAGERS INTERMEDIAIRES:
PISTES DE RECHERCHE POUR UNE APPROCHE
COGNITIVE DE LA GOUVERNANCE
(078)

- SEBASTIEN PAYRE :
EST-IL ENCORE POSSIBLE D'ENCADRER LES
PERSONNES DANS LES PME ? – PROPOSITIONS POUR
MODERNISER LA FONCTION HIERARCHIQUE ET
REDUIRE LE STRESS DYSFUNCTIONNEL DES
PERSONNES
(101)

- CEDRIC BERGER :
BUSINESS ANALYSIS, UNE DISCIPLINE QUI SE
PROFESSIONNALISE
(105)

- MANUEL GARCIA :
LA GESTION DU TEMPS :
LES ETUDIANTS TRAVAILLENT-ILS ?
(161)

FRANÇAIS

5F
SALLE

Performance durable

- MOHAMED ALI OMRI, MOHAMED BEN NOUR,
ABIR BEN ABDENNEBI :
IMPACT DES CARACTERISTIQUES DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION SUR LA GESTION FISCALE : CAS
DES ENTREPRISES TUNISIENNES
(142)

MIGUEL DELATTRE, RODOLPHE OCLER :
L'HOMME AU TRAVAIL : ENTRE
PROFESSIONNALISATION ET PRISE EN COMPTE DU
LIEN SOCIAL
(136)

DJAMEL KHOUATRA :
LA CREATIVITE COMPTABLE : MYTHE OU REALITE ?
(163)

ESPAÑOL

3E
SALLE

Transformación y metamorfosis de las
organizaciones

- LUIS ALFREDO VEGA OSUNA, RAMÓN MARTÍNEZ
HUERTA, LYDIA MARÍA LÓPEZ BARRAZA, FLOR DE LA
CRUZ SALAIZA LIZARRAGA :
LAS NUEVAS FORMAS DE ORGANIZACIÓN Y SU
RELACION EN LA GENERACIÓN DE INNOVACIÓN
CONSOLIDANDO LA VENTAJA COMPETITIVA DE LA
EMPRESA HORTÍCOLA SINALOENSE EN MÉXICO
(096)

- HERENIA GUTIÉRREZ PONCE,
CARMEN HERNANDO VIVAR :
MEDIDA Y GESTIÓN DE LA CULTURA EMPRESARIAL
Y EL CAPITAL INTELECTUAL EN LA PEQUEÑA
EMPRESA FAMILIAR ESPAÑOLA. UN ESTUDIO
EMPÍRICO
(026)

11 June
- 11 juin – 11 de Junio
2014
Afternoon, après-midi, tarde

16H15 – 16h30 : Coffee Break / Pause / Receso

16H30 – 18H30 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 4 / 4ème Plénière / 4º Sesión plenaria : Développement organisationnel

- Robert GEPHART, University of Alberta, Canada, Henri SAVALL, Véronique ZARDET, Marc BONNET, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, France : **OD QUALIMETRICS APPROACH** (141)
- Aldo LEVY, CNAM Paris, France: **PLAGIAT ET CONTREFAÇON, L'ILLÉGITIME ET L'ILLÉGAL** (041)
- Patrick TABCHOURY, Congrégation Maronite des Sœurs de Sainte Thérèse, Liban, Donabelle ZAKKOUR, Université Libanaise, Liban: **LES OUTILS DU MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE POUR L'AMÉLIORATION DES COMPÉTENCES DE L'ENCADREMENT : CAS D'EXPERIMENTATION DES HÔPITAUX DU LIBAN**(149)
- Murray LINDSAY, Président de l'American Accounting Association, Management Accounting Section (AAA-MAS), États-Unis ; Laurent CAPPELLETTI, ISEOR, CNAM-Paris, France
- Éric LAMARQUE, CNU, FNEGE, IAE de Paris, Sorbonne Graduate Business School, France, Baromètre FNEGE 2014 : **LES ATTENTES DES ENTREPRISES EN MATIÈRE DE RECHERCHE EN MANAGEMENT**
- Enrique CLAVER CORTÉS, Jorge VALDÉS-CONCA, Susana DE JUANA-ESPINOSA, Universidad de Alicante, Espagne : **EVOLUCIÓN EN LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA E-CULTURA EN LOS AYUNTAMIENTOS ESPAÑOLES** (079)

Debate / Débat / Discusión

19h00

Celebration of the 50th anniversary of the Benedictine University OD programs

Wine and cheese party at the “Salon des Symboles”

Célébration des 50 années du programme “Développement Organisationnel” de l’Université Bénédictine

Cocktail au Salon des Symboles

Celebración de los 50 años del programa “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Benedictine

Cóctel en el “Salon des Symboles”

12 June - 12 juin – 12 de
Junio 2014
Morning, matin, mañana

- **08H00** : Reception / Accueil / Acogida
- **8H30 – 10H00** : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

FRANÇAIS

6F
SALLE

Performance durable

- MOHAMED ALI OMRI, ABIR BEN ABDENNEBI,
MOHAMED BEN NOUR :
IMPACT DE LA ROTATION DES AUDITEURS SUR LA
QUALITE DE L'AUDIT EXTERNE : ETUDE EMPIRIQUE
DANS LE CONTEXTE TUNISIEN
(143)

- TARIQ ZIDI :
IMPACT DE LA RESPONSABILITE SOCIALE DE
L'ENTREPRISE SUR LES PRATIQUES DE LA GESTION
DES RESSOURCES HUMAINES DANS LES ENTREPRISES
MAROCAINES
(146)

- FIDÈLE NDJOULOU, LISE DESMARAIS,
MICHEL PÉRUSSE :
PRISE EN CHARGE DE LA SANTÉ ET SÉCURITÉ AU
TRAVAIL PAR LES ORGANISATIONS AU QUÉBEC:
DÉFIS, ENJEUX ET APPROCHES
(150)

- ALEXIS ROCHE :
RECONNAISSANCE, MÉPRIS ET DENI. POURQUOI LA
RECONNAISSANCE NE S'OPPOSE-T-ELLE PAS
SIMPLEMENT A LA NON-RECONNAISSANCE ?
(115)

FRANÇAIS

7F
SALLE

Performance durable

- SABRI KHAYATI, SAMIA KAROUI.ZOUAOUI :
LE MANAGEMENT 'RAISONNABLE' COMME
ALTERNATIVE AU MANAGEMENT 'RATIONNEL':
LE POINT DE VUE DES APPROCHES
CONVENTIONNALISTES
(160)

- MELCHIOR SALGADO, ISABELLE CATHERINE :
CONDUITE DU CHANGEMENT ET PERSPECTIVES
D'EVOLUTION DU
THEATRE D'ENTREPRISES
(168)

- XAVIER PIERRE, RITYS PAULAUSKAS :
ENHANCING TEAMWORK WITHIN THE EUROPEAN
UNION DIPLOMACY IN GENEVA
(169)

- YOLANDE FRANCOIS :
L'HELIO TROPISME ORGANISATIONNEL, INDIVIDUEL,
COLLECTIF : QUELLES PERSPECTIVES
SCHOPENHAURIENNES PEUT-ON DONNER A CE
CONCEPT DANS LE COMPORTEMENT DES INDIVIDUS
DANS L'ORGANISATION ?
(171)

ESPAÑOL

4E
SALLE

Transformación y metamorfosis de las
organizaciones

- ARMANDO RENTERÍA LÓPEZ, ELIA OLEA DESERTI,
MARÍA DEL CARMEN TREJO CÁZAREZ :
GESTIÓN DE PROGRAMAS DE POSGRADO A
DISTANCIA EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES.
TENDENCIAS Y ESCENARIOS FUTUROS PARA
MÉXICO EN EL AÑO 2040
(120)

- ROSA AMALIA GÓMEZ ORTÍZ, RAFAEL ARZATE
TORRES, ESTEFANIA VIANEY PICHARDO GIL :
DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO Y LA
TECNOLOGÍA EN UNA INSTITUCIÓN DE
EDUCACIÓN SUPERIOR
(127)

- MARIA DE LOS ANGELES CERVANTES ROSAS, SERGIO
ALVARADO ALTAMIRANO :
PYMES DE LA INDUSTRIA AGROALIMENTARIA
MEXICANAS: CRECIMIENTO Y EXPECTATIVAS
(095)

12 June - 12 juin - 12 de
Junio 2014

Morning, matin, mañana
Suite.../ Continuation.../
continuación...

8H30 – 10H00 : **Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas**

ESPAÑOL

5E

SALLE

Desempeño sostenido

- LETICIA REFUGIO CHAVARRÍA LÓPEZ, ARMANDO
MARTÍNEZ REYES, LUIS ROCHA LONA :
EL RETO PARA LAS PEQUEÑAS EMPRESAS EN
MÉXICO ES EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE
UN MODELO INTEGRAL DE SUSTENTABILIDAD
(007)

- MARÍA DEL PILAR PEÑA CRUZ, CLAUDIA PAULINA CRUZ
VENEGAS, CARMEN MARTÍNEZ CAMPOS :
EVALUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES DERIVADAS
DE LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS EN
RESTAURANTES DE LA ZONA METROPOLITANA DE LA
CIUDAD DE MÉXICO
(028)

- JOSÉ LUIS FLORES GALAVIZ, CLAUDIA MICHELLE
ALCALÁ CEBALLOS, ISAAC CORTES ÁNGELES :
LA FLORICULTURA, COMO DESARROLLO
SUSTENTABLE EN MÉXICO
(030)

ESPAÑOL

6E

SALLE

Desempeño sostenido

- JOSÉ M. GÜEREÑA DE LA LLATA, MARÍA LETICIA
VERDUGO TAPIA, AMADO OLIVARES LEAL, ELVA
LETICIA PARADA RUIZ :
COMPORTAMIENTO DE LAS BOLSAS DE VALORES
DE AMÉRICA LATINA, PERÍODO 2011 – 2013
(034)

- RICARDO ORTIZ AYALA, ANA ROSA HERNÁNDEZ
JIMÉNEZ, ALEJANDRA URBIOLA SOLÍS, ANA LIZETH
CISNEROS BECERRA :
LA IDENTIDAD ORGANIZACIONAL, EL CASO DE LA
EMPRESA IRIZAR MÉXICO
(046)

12 June - 12 juin - 12 de
Junio 2014
Morning, matin, mañana

▪ 10H00 - 12H30 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 5 / 5^{ème} Plénière / 5^º Sesión plenaria: Organization Development Consulting

- Francisco Javier QUESADA SÁNCHEZ, Universidad de Castilla la Mancha, Espagne: *ASESORAMIENTO A NIVEL DE EMPRESA ASEGURADORA EN EL ÁMBITO DE OPERACIONES VINCULADAS, APORTACIÓN AL DESARROLLO ORGANIZACIONAL* (071)
- Isabel BLANCO, Alberto Edgardo BARBIERI, Universidad de Buenos Aires, Argentine: *INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN ESCENARIOS DE CAMBIO* (003)
- Pedro C SOLÍS PÉREZ, Blanca E. LÓPEZ VILLAREAL, Universidad Autónoma Metropolitana, Mexique: *LOS ORGANISMOS DE VIGILANCIA Y CONTROL EN LA UNIVERSIDADES: EL CASO DE LA UAM* (052)
- Laura Patricia PEÑALVA ROSALES, Salvador DE LEÓN JIMÉNEZ, Hilda RAMÍREZ ALCÁNTARA, Universidad Autónoma Metropolitana, Mexique: *LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES PARA EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA MEXICANA* (036)
- Juan Matías MONTOTO CANLLO, Centro de Distribución Parque, Argentine: *LOS DESAFÍOS DEL CAMBIO EN LAS ORGANIZACIONES ARGENTINAS* (032)
- María Ángela JIMÉNEZ MONTAÑÉS, Universidad de Castilla La Mancha, Espagne: *CONTRASTACIÓN EMPÍRICA DEL INFORME DE GESTIÓN Y LA GUÍA CNMV: 5 EMPRESAS DEL IBEX (ENERGÍA Y PETRÓLEO)* (072)

Debate / Débat / Discusión

12 June - 12 juin - 12 de
Junio 2014
Afternoon, après-midi, tarde

12h30 – 14h00 : Lunch / Déjeuner / Almuerzo Salon des Symboles
14H00 - 15H15 : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

ENGLISH

3A
SALLE

Evaluation of change actions

- AGNIESZKA KISTER :

COST OF QUALITY LOSS AS A RESULT OF MEDICAL
ERRORS (ON THE EXAMPLE
OF POLISH HEALTHCARE INSTITUTIONS)
(031)

- MARY BARNES :

USING EXPERIENTIAL CHANGE STRATEGIES
DURING A MAJOR ORGANIZATIONAL CHANGE
(056)

- REGINA TROXELL :

POST-INTEGRATION ACTIONS AND ACQUISITION
SUCCESS: AN EXPLORATORY STUDY OF
HOSPITAL-OWNED PRIMARY CARE PHYSICIAN
PRACTICES
(077)

ENGLISH

3A BIS
SALLE

Benedictine Master Students

Session Chair : Sarah PEACEY

Discussants : Peter SORENSEN, Therese YAEGER

Students : Aaron SLATER, Brendaliz DEL VALLE,
LaToya HAYDEN, Matthew J. PEACEY, Kent WRENN

FRANÇAIS

8F
SALLE

Évaluation des actions de changement

- Hinda LAZRAG :

LE CONTROLE ORGANISATIONNEL EN EHPAD :
CAUSES ET CONSEQUENCES DES FACTEURS DE
CONTINGENCE
(023)

- Emmanuel OKAMBA :

LES DETERMINANTS DU CHOIX DU MODELE DES
COUTS ET DE LA VALEUR DANS LES ENTREPRISES
FRANÇAISES: LE POIDS DES « ROUTINES »
(170)

ESPAÑOL

7E
SALLE

Desempeño sostenido

- MARA MARICELA TRUJILLO FLORES, LUIS ARTURO RIVAS
TOVAR, FERNANDO LAMBARRY VILCHIS :
MOBBING UNA INSTITUCIÓN
FINANCIERA MEXICANA
(075)

- FERNANDO LÁMBARRY VILCHIS, MARA MARICELA
TRUJILLO_FLORES, MARÍA DEL PILAR PEÑA CRUZ,
YORSHI ERNESTO BENÍTEZ GARCÍA :
PERSPECTIVA DEL CLIENTE EN LA CALIDAD DEL
SERVICIO DE UNA INSTITUCIÓN FINANCIERA
DE LA CIUDAD DE MÉXICO
(076)

12 June - 12 juin - 12 de Junio
2014

Afternoon, après-midi, tarde

Suite .../

Continuation.../Continuación...

14H00 - 15H15 : Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas

ENGLISH

4A

SALLE

Evaluation of change actions and proactivity of the firm

- RAJAA TAIDI :

QUALITY MANAGEMENT IN LEAN MANUFACTURING AND THE EFFECTIVENESS OF THE ZERO DEFECTS GOAL
(123)

- MONIKA WAWRZEŃCZYK-KULIK:

A SIMULATION BASED LEARNING METHOD OF ENTREPRENEURSHIP DEVELOPMENT, THE CASE OF IMPLEMENTATION TO THE FORMAL EDUCATION SYSTEM IN POLAND
(033)

WRENN, YAEGER, SORENSEN :

THE PRACTICE OF ORGANIZATION DEVELOPMENT IN DIVERSE CULTURES
(081)

- JOHN M. TOURANGEAU, ERIC J. SANDERS :

ON DEATH AND LIVING – HOW THE DEATH OF COHORT MEMBER FRANCHEE HARMON PROMOTED FACING PERSONAL AND COLLECTIVE TRANSITIONS ALONG THE SCHOLAR-PRACTITIONER JOURNEY WITH COURAGE
(057)

FRANÇAIS

9F

SALLE

Pro-activité interne de l'entreprise

- Edmond PASSE :

IMPROVISATION ET DESAPPRENTISSAGE ORGANISATIONNEL EN SITUATION DE CRISE : UNE ETUDE EXPLORATOIRE
(001)

Andry RASOLOFOARISOA, Marine DACLIN :
METHODE D'INTÉGRATION DE NORMES VARIÉES DANS UN RÉFÉRENTIEL UNIQUE DE PROCESSUS INTERNES
CAS D'ETUDE
(131)

FRANÇAIS

10F

SALLE

Approches de développement organisationnel

- VINCENT CRISTALLINI :

DISPOSITIFS LÉGAUX DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET COÛTS PERFORMANCES CACHÉS CAS DE LA RUPTURE CONVENTIONNELLE
(133)

VINCENT MEYER :

PERFORMANCE MANAGEMENT EFFECTIVENESS : A MULTILEVEL APPROACH IN A FRENCH MULTINATIONAL COMPANY ESTABLISHED IN CHINA
(164)

ESPAÑOL

8E

SALLE

Desempeño sostenido

12 June - 12 juin - 12 de Junio
2014
Afternoon, après-midi, tarde
Suite .../
Continuation.../Continuación

- 15H15 – 15H30 : Coffee Break / Pause / Receso
- 15H30 - 16H45 : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

FRANÇAIS
11F
SALLE

Développement organisationnel

- ISABELLE HORVATH :
LES OUTILS DE MANAGEMENT : ROLES DANS LE
PROCESSUS DE CHANGEMENT. CAS D'UNE
ENTREPRISE DE SPECTACLE VIVANT
(016)

- NICOLAS DUFOUR :
LA GESTION DES RISQUES, UNE MANIERE D'INITIER
LE CHANGEMENT ORGANISATIONNEL ? LE CAS DU
RISQUE OPERATIONNEL AU SEIN DES
ETABLISSEMENTS FINANCIERS
(080)

FRANÇAIS
12F
SALLE

Développement organisationnel et théorie du
changement

- JOCELYNE CHAMPAGNE RACINE :
LA TRANSFORMATION DE LA CULTURE
ORGANISATIONNELLE D'UNE CAISSE DES JARDINS :
CAS DE LA CAISSE DE GRANBY-HAUTE-YAMASKA
(CDGHY)
(154)

- SARRA MRANI ZENTAR, GERALD NARO,
ABDENBI LOUITRI :
ETUDE A L'EMERGENCE DE LA FONCTION
CONTROLE DE GESTION DANS LES GRANDES
ENTREPRISES INDUSTRIELLES AU MAROC
(002)

ESPAÑOL
9E
SALLE

Desempeño sostenido

- LUIS ALFREDO GALLARDO MILLÁN, MARÍA DE LOS
ÁNGELES CERVANTES ROSAS, ABELINA CASTRO
ESPINOZA, FRIDZIA IZAGUIRRE DÍAZ DE LEÓN:
LA CREACIÓN DE VALOR BAJO EL ENFOQUE
ESTRATÉGICO DE LA SUSTENTABILIDAD.
ESTUDIO DE CASO:
GRANJA DE TILAPIA AHUMADA,
EL ALAMITO, GUASAVE, SIN
(098)

- ELIZABETH GENIS PÉREZ, ALEXANDER LÓPEZ OROZCO,
MANUELA BADILLO GAONA :
EL SERVICIO EDUCATIVO Y LA SATISFACCIÓN DE
LOS ESTUDIANTES. DESAFÍO DE UNA INSTITUCIÓN
DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO
(117)

12 June - 12 juin - 12 de Junio
2014

Afternoon, après-midi, tarde
Suite .../
Continuation.../Continuación

- 15H15 – 15H30 : Coffee Break / Pause / Receso
- 15H30 - 16H45 : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

ENGLISH

5A
SALLE

Organizational development and management

- BILL DOUCETTE, KATHY SCHROEDER,
LACHLAN R. WHATLEY :
HOW OD PROFESSIONALS CAN AID IN VALUE
CREATION: APPLYING TALENT LESSONS FROM
PRIVATE EQUITY FIRMS AND GLOBAL
PHARMACEUTICAL ORGANIZATIONS
(043)

- ROSLYN GRANT :
ORGANIZATION DEVELOPMENT INTERVENTIONS TO
ADVANCE CULTURAL COMPETENCE IN
HEALTHCARE ORGANIZATIONS
(050)

- KABIR K. SYED :
CLASSICAL AND CONTEMPORARY GROUP
DEVELOPMENT INVOLVING
APPRECIATE INQUIRY AND SOAR
(054)

FRANÇAIS

13F
SALLE

Recherches-actions, Recherches-interventions

- JIMMY FEIGE, JEAN-PAUL MÉREAUX,
ABABACAR MBENGUE :
CHANGEMENT ORGANISATIONNEL « RESPONSABLE
» ET OUTILS DE GESTION STRATEGIQUE DU CAPITAL
HUMAIN : ENSEIGNEMENTS D'UNE RECHERCHE
INTERVENTION MENEÉ AU SEIN D'UNE ENTREPRISE
DU SECTEUR DE LA DISTRIBUTION
(013)

- AMELIE ANDREY, PASCAL LIÈVRE :
LA POSTURE DE PRATICIEN-CHERCHEUR. UN
DISPOSITIF D'ETHNOGRAPHIE ORGANISATIONNELLE
POUR ÉTUDIER LES SITUATIONS D'URGENCE
(022)

- ÉLISE MARCANDELLA, DELPHINE WANNENMACHER,
ANNE CARBONNEL :
MEDIATION ENTRE LES PARTIES PRENANTES D'UN
PROJET MULTI-ACTEURS : QUELLE CONTRIBUTION
DU CHERCHEUR ?
(119)

ESPAÑOL

10E
SALLE

Desempeño sostenido

- ALICIA GÓMEZ MARTÍNEZ, MARÍA ROSA LÓPEZ
MEJÍA, ROXANA LOURDES BARAJAS MONTIEL,
JOSÉ GONZALO RAMÍREZ ROSAS :
PRÁCTICAS DE FINANCIAMIENTO EN LA PYME
INDUSTRIAL DE PUEBLA. MÉXICO:
UNA VALORACIÓN EMPÍRICA
(128)

12 June - 12 juin - 12 de Junio
2014

Afternoon, après-midi, tarde

Suite .../

Continuation.../Continuación

- 17H00 - 18H30 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 6 / 6^{ème} Plénière / 6^o Sesión plenaria: Organization Development Consulting

- Miriam Y.LACEY, Pepperdine University, États-Unis : *INTERNAL CONSULTANT PERSPECTIVES ON JOB CHARACTERISTICS* (073)
- Marc BONNET, Véronique ZARDET, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, France, Christopher G. WORLEY, University of Southern California, États-Unis : *CONTRIBUTION OF SEAM TO ORGANIZATIONAL AGILITY* (140)
- Henri SAVALL, Véronique ZARDET, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, France : *THÉORIE DU SOCLE STRATÉGIQUE* (139)
- Therese F. YAEGER, Peter F. SORENSEN, Hilda VALDIVIA, Benedictine University, Chicago, États-Unis : *A FIFTY YEAR REVIEW OF ORGANIZATION DEVELOPMENT AND THE EDUCATION OF SCHOLAR-PRACTITIONERS: THE STORY OF THE BENEDICTINE UNIVERSITY OD PROGRAM* (102)

20h00

Gala dinner / Dîner de Gala / Cena de gala

Rendez-vous au PAVILLON DU PARC (restaurant du Parc de la Tête d'Or)

Entrée : Boulevard Stalingrad 69006 Lyon - Parking réservé

8: 00 pm: Meeting point at : PAVILLON DU PARC (restaurant in the Tête d'Or Park)

Entrée/address : Boulevard Stalingrad 69006 Lyon

Cita al 20h00 al PAVILLON DU PARC (restaurante del Parque de la Tête d'Or)

Entrada/dirección : Boulevard Stalingrad 69006 Lyon

13 June - 13 juin - 13 de
Junio 2014
Morning, matin, mañana

- **08H00** : Reception / Accueil / Acogida
- **8H30 – 10H00** : **Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas**

ENGLISH

6A
SALLE

Organizational development and management

- DANE R. D'ALESSANDRO :
REFRAMING CROSS-CULTURAL MANAGEMENT AS
ORGANIZATIONAL LEARNING AND KNOWLEDGE
MANAGEMENT – IMPLICATIONS
FOR SCHOLAR-PRACTITIONERS
(063)

- TANJIA COLEMAN :
ELEMENTS OF A CONTINUOUS CULTURAL
TRANSFORMATION INITIATIVE WITHIN AN EARLY
CHILDHOOD EDUCATION PROVIDER
(064)

- DENIE BURKS :
THE ACCIDENTAL BEGINNING 50 YEARS LATER:
INTERVIEWING DR. PETER SORENSEN
(008)

FRANÇAIS

14F
SALLE

Innovation

- AURELIE EWANGO CHATELET :
DIFFUSION DE L'INNOVATION ET DYNAMIQUE DE
CHANGEMENT PROFESSIONNEL :
UNE REVUE CRITIQUE
(087)

- GERARD DESMAISON :
DU CAPITAL HUMAIN AU POTENTIEL HUMAIN DANS
LES CHANGEMENTS ORGANISATIONNELS
(159)

- EVELYNE LOMBARDO, STEPHANE BROSIA,
SOPHIE ARVANITAKIS :
LES MODIFICATIONS ORGANISATIONNELLES.
FACTEUR D'INNOVATION :
LE CAS DE LA START-UP P2MC /OKOOL
(148)

FRANÇAIS

15F
SALLE

Innovation et changement organisationnel

- AKILA RACHEDI, BIA CHABANE :
IDENTIFICATION DES FACTEURS DETERMINANT
L'INNOVATION AU SEIN DES PME
ALGERIENNES. UNE RECHERCHE EMPIRIQUE (CAS
DU SECTEURS AGROALIMENTAIRE DE BEJAIA)
(024)

- CORINNE BAUJARD :
MUSÉE LOUVRE-LENS : ENTRE CULTURE,
TOURISME ET RENAISSANCE TERRITORIALE
(004)

- THIBAUT RUAT :
LIENS ENTRE RÉSULTATS THÉORIQUES ET PRATIQUES
EN SCIENCES DE GESTION
LE CAS D'UNE DÉMARCHE DE CHANGEMENT DANS
UNE ENTREPRISE DU SECTEUR DU BÂTIMENT
(172)

ESPAÑOL

11E
SALLE

Evaluación de las acciones de cambio

- FEDERICO REINA SOSA,
GUILLERMO VELAZQUEZ VALADEZ :
IMPORTANCIA DE LOS CAMBIOS DE TENDENCIA DE
LOS CICLOS EMPRESARIALES PARA LA
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA. LOS BIENES DURABLES
Y LA DEMANDA DE MATERIALES INDUSTRIALES
COMO INDICADORES ADELANTADOS
(018)

- GLORIA ARROYO JIMÉNEZ, ALICIA PRIETO
USCANGA, MARÍA TERESA LÓPEZ OSTRIA,
MARGARITA PRIETO USCANGA :
METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN DE LA
DIMENSIÓN ORGANIZACIONAL DEL MODELO
EDUCATIVO SIGLO XXI
(042)

- ANTONIO OSWALDO ORTEGA REYES, EVA SELENE
HERNÁNDEZ GRESS, JAIME GARNICA GONZÁLEZ :
DISEÑO DE INSTRUMENTOS PARA EL DIAGNÓSTICO
ORGANIZACIONAL DE UNA DEPENDENCIA
UNIVERSITARIA DE IDIOMAS PARTIR DEL MODELO
DE GESTIÓN SOCIOECONÓMICA
(038)

13 June - 13 juin - 13 de
Junio 2014

Morning, matin, mañana
Suite.../ Continuation.../
continuación...

8H30 – 10H00 : **Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas**

ESPAÑOL

12E

SALLE

Desarrollo organizacional

- JOSÉ GONZALO RAMÍREZ ROSAS, ROXANA BARAJAS
MONTIEL, MARÍA ROSA LÓPEZ MEJÍA, ALICIA GÓMEZ
MARTÍNEZ :

DIAGNÓSTICO FODA, COMO BASE PARA LA
IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO
INTEGRAL EN UNA PYME INDUSTRIAL
(121)

- LUIS AGUILERA ENRÍQUEZ, OCTAVIO HERNÁNDEZ
CASTORENA, MARTHA GONZÁLEZ ADAME,
GABRIELA CITLALI LÓPEZ TORRES :

EL IMPACTO DE LA CALIDAD EN LA GESTIÓN DE LA
CADENA DE SUMINISTRO PARA UN MAYOR
RENDIMIENTO DE LA PYME MANUFACTURERA: UN
ESTUDIO EMPÍRICO
(027)

ESPAÑOL

13E

SALLE

Evaluación de las acciones de cambio

- RICARDO ORTIZ AYALA, ANA ROSA HERNÁNDEZ
JIMÉNEZ, CAROLINA SALAZAR CHAVEZ, VÍCTOR ADÁN
SANDOVAL CHÁVEZ :

APLICACIÓN DEL MODELO DE BRECHAS DE LA
CALIDAD EN EL SERVICIO EN UNA EMPRESA DEL
SECTOR TURÍSTICO
(114)

- ANTONIO LUIS MORENO ALBARRACÍN, JOSÉ MARÍA
CARLOS ÁLVAREZ LÓPEZ, DANIEL CARRASCO DÍAZ,
JUAN LUIS LILLO CRIADO :

INDICADORES DE GESTIÓN SOCIAL EN ENTIDADES
SIN ÁNIMO DE LUCRO: UNA INVESTIGACIÓN
EMPÍRICA EN LA ONCE
(116)

- MARIO ALBERTO BERMEJO GUEVARA, MARÍA JUANA
DÍAZ JIMÉNEZ, JOSÉ ANTONIO CANALES MOTA,
CONSTANZA DE LA GARZA GUEVARA :

EVALUACIÓN ORGANIZACIONAL DE UNA UNIDAD
HOSPITALARIA DE ALTA ESPECIALIDAD, EN LA
CIUDAD DE MÉXICO, A TRAVÉS DEL ANÁLISIS DEL
CLIMA LABORAL, MOTIVACIONES Y ESTILOS DE
APRENDIZAJE DEL PERSONAL QUE EN ELLA
LABORA
(145)

ESPAÑOL

14E

SALLE

Investigación-acción, Investigación-consultor

- ELSA BEATRIZ SUAREZ KIMURA, MYRIAM C. DE
MARCO, GLADYS LIA DEL VALLE DUCA :
LA GESTIÓN HOSPITALARIA COMO OBJETO DE
ESTUDIO PARA ADMINISTRADORES Y
CONTADORES. ALGUNOS RESULTADOS DE
TRANSFERENCIA EN INVESTIGACIÓN – ACCIÓN EN
EL ÁREA "FARMACIA"
(011)

- MARGARITA PRIETO USCANGA, ALICIA PRIETO
USCANGA, GLORIA ARROYO JIMÉNEZ, MARÍA TERESA
LÓPEZ OSTRIA :

DOCS Y ANALISIS FUNCIONAL, UN DIAGNOSTICO
INTEGRAL DEL ITQ
(039)

13 June - 13 juin - 13 de
Junio 2014

Morning, matin, mañana
Suite.../ Continuation.../
continuación...

8H30 – 10H00 : **Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas**

ENGLISH

7A

SALLE

Organizational development and management

ESPAÑOL

15E

SALLE

Investigación-acción, Investigación-consultor

- MARTHA JIMÉNEZ ALVARADO, JUAN ÚRIEL RAMÍREZ
CRUZ, TERESA DE JESÚS VARGAS VEGA,
ALEXIA VÁZQUEZ HERNÁNDEZ :

LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO COMO
DISFUNCIONAMIENTO GENERADOR DE COSTOS
OCULTOS EN UNA EMPRESA DE LA INDUSTRIA
METALMECÁNICA Y SU AFECTACIÓN EN LA
COMPETITIVIDAD
(110)

- MARIO ALBERTO BERMEJO GUEVARA, GERARDO
ALEJANDRO ALVARADO LARA, SERGIO JAVIER JASSO
VILLAZUL, GABINO GARCÍA TAPIA :

ESTIMACIÓN DEL COSTO OCULTO (CO)
ASOCIADO A LOS EVENTOS ADVERSOS
HOSPITALARIOS GENERADOS A CONSECUENCIA
DE ERRORES EN EL USO DE MEDICAMENTOS EN
PACIENTES DE UNA UNIDAD HOSPITALARIA DE ALTA
ESPECIALIDAD EN LA CIUDAD DE MÉXICO
(144)

13 June - 13 juin - 13 de
Junio 2014
Morning, matin, mañana
Suite.../ Continuation.../
continuación...

8H30 – 10H00 : **Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas**

ENGLISH

8A
SALLE

Action-research, Intervention-research

- JANET A. KIRBY, GEORGE F. HOUSTON :
ORGANIZATION CHANGE IN HIGHER EDUCATION:
AN ACTION RESEARCH CASE STUDY REGARDING
INSTRUCTIONAL TECHNOLOGY
(100)

- LACHLAN R. WHATLEY :
VISIONING AND VALUES MANAGEMENT:
PHASE TWO OF AN ACTION RESEARCH CASE
STUDY
(124)

ESPAÑOL

16E
SALLE

Innovadoras, productos y mercados

- MAGALI MARÍA ISABEL CÁRDENAS TAPIA, NADIMA
SIMÓN DOMÍNGUEZ, LUIS ARTURO RIVAS TOVAR :
IMPORTANCIA DEL ANÁLISIS DE UNA RED DE
CONOCIMIENTO PARA LA SOLUCIÓN A
PROBLEMAS DEL MEDIO AMBIENTE EN MÉXICO
(021)

- MAESTRA AMÉRICA GRACIELA PAVÍA Y CISNEROS,
NADIMA SIMÓN DOMÍNGUEZ :
EL BAJO DESEMPEÑO DE LOS PROGRAMAS
SOCIALES EN MÉXICO, FRENTE A LA POBREZA Y EL
HAMBRE
(020)

13 June - 13 juin - 13 de
Junio 2014

Morning, matin, mañana
Suite.../ Continuation.../
continuación...

- 10H00 - 12H45 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 7 / 7^{ème} Plénière / 7^o Sesión plenaria:

- Jesús Salvador VIVANCO FLORIDO, Martha GONZÁLEZ ADAME, Roberto FRANCO ZESATY, Universidad Autónoma de Aguascalientes, Mexique: **2^o. ETAPA PROYECTO "DESARROLLO DEL SECTOR TEXTIL Y DEL VESTIDO EN AGUASCALIENTES MEXICO"** (156)
- Eric SANDERS, Benedictine University, États-Unis: **CONNECTORS: ORGANIZATION DEVELOPMENT PRACTITIONERS BRING PEOPLE TOGETHER** (058)
- Daniel BONNET, IAE Lyon, Université Jean Moulin, France: **ÉCLAIRAGE ÉPISTÉMOLOGIQUE DE L'OBJECTIVITÉ A LA LUMIÈRE DU CONCEPT DE L'INTERSUBJECTIVITÉ CONTRADICTOIRE : ANALYSE D'UNE PROBLÉMATIQUE EN STRATÉGIE** (006 bis)
- Guillermo VELÁZQUEZ VALADEZ, Francis PEUJIO FOZAP, Instituto Politécnico Nacional-Escuela Superior de Economía, Mexique : **ANÁLISIS FINANCIERO DE SEIS EMPRESAS TRANSNACIONALES MEXICANAS: UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN FINANCIERA PARA ELEVAR EL MARGEN DE UTILIDAD** (048)
- Carlos FONG REYNOSO, Luis Ernesto OCAMPO FIGUEROA, Universidad de Guadalajara, Mexique Moisés Alejandro ALARCÓN OSUNA, Universidad Autónoma de Sinaloa, Mexique, Stephany SEPULVEDA GARCÍA, Universidad de Guadalajara, Mexique : **COMPETITIVIDAD ESTATAL Y PARTICIPACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL DE LA PYME EN MÉXICO** (090)
- José Luis FLORES GALAVIZ, Claudia Michelle ALCALA CEBALLOS, Ma. Del Carmen TREJO CÁZARES, Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás Instituto Politécnico Nacional, Mexique : **UN CAMBIO DE PARADIGMA EN MÉXICO: LA CULTURA DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO** (029)
- María Leticia VERDUGO TAPIA, Josefina OCHOA RUIZ, Elva PARADA RUIZ, José María GÜEREÑA DE LA LLATA, Universidad de Sonora, Mexique : **ESTUDIO SOBRE CULTURA ORGANIZACIONAL DE INNOVACIÓN EN HERMOSILLO, SONORA, MÉXICO** (035)
- Alicia PRIETO USCANGA, María Teresa LÓPEZ OSTRIA, Gloria ARROYO JIMÉNEZ, Margarita PRIETO USCANGA, Instituto Tecnológico de Querétaro, Mexique : **EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE QUERÉTARO HACIA LA RESPONSABILIDAD SOCIAL** (040)
- Martha Alicia ALONSO CASTAÑÓN, Esperanza ALONSO CASTAÑÓN, Martha Angélica DE LA ROSA HERNÁNDEZ, Mario Alberto MARTÍNEZ ROJAS, Universidad Politécnica de San Luis Potosí, Mexique : **ANÁLISIS DE LOS RETOS SOBRE LA COMUNICACIÓN Y EL SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS DE CAMBIO ORGANIZACIONAL. LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN EN EMPRESAS DE SAN LUIS POTOSÍ, MÉXICO** (103)

Debate / Débat / Discusión

13 June - 13 juin - 13 de
Junio 2014
Afternoon, après-midi, tarde

- 12H45 – 13H30 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

END OF THE CONFERENCE / CLOTURE DU CONGRES / Cláusura del Coloquio

PERSPECTIVES DE COOPÉRATIONS ACADÉMIQUES TRANSLATIQUES EN MANAGEMENT, STRATÉGIES ET EN COMPTABILITÉ ET CONTRÔLE

- Anthony F. BUONO, Bentley College, Waltham, Boston, & Academy of Management, MC Division, États-Unis
- Tom CUMMINGS, University of Southern California, Chalin CUMMINGS, California State University-Long Beach, États-Unis
- Christopher G. WORLEY, University of Southern California, États-Unis
- Pedro SOLÍS PÉREZ, Universidad Autónoma Metropolitana - Iztapalapa, Mexique
- Murray LINDSAY, Président de l'American Accounting Association (AAA-MAS)– Management Accounting Section, États-Unis
- Henri SAVALL, Véronique ZARDET, Marc BONNET, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, Michel PÉRON, ISEOR, CERVEPAS, Paris 3 Sorbonne Nouvelle, Laurent CAPPELLETTI, ISEOR, CNAM-Paris, France

Debate / Débat / Discusión

13H30 – 15H00 : Lunch / Déjeuner / Almuerzo Salon des Symboles

NOTES